



# Clou Pellet

WÄRME MIT EINEM DREH  
LA CHALEUR EN UNE ROTATION

---

BEDIENUNGSANLEITUNG  DEUTSCH

NOTICE D'UTILISATION  FRANÇAIS

BEDIENUNGSANLEITUNG		DEUTSCH	.....	Seite 4
NOTICE D'UTILISATION		FRANÇAIS	.....	Page 32

## Der Clou Pellet Drehknopf für alle Funktionen

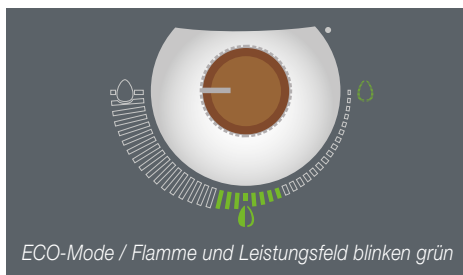
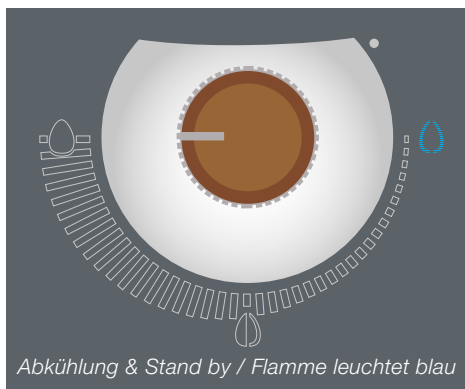
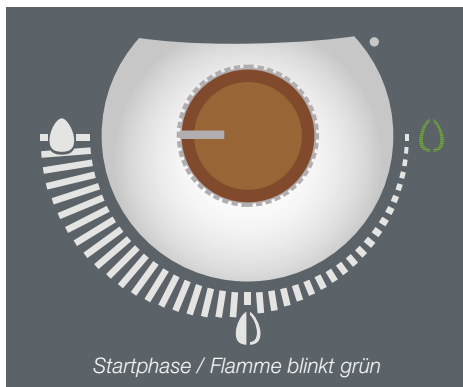


1. START und STOPP
2. Heizleistung in 5 Heizleistungsstufen von 2,5 kWh - 8,0 kWh
3. Wahl der Raumsolltemperatur von 5 °C - 40 °C
4. Löschen von Fehleranzeigen

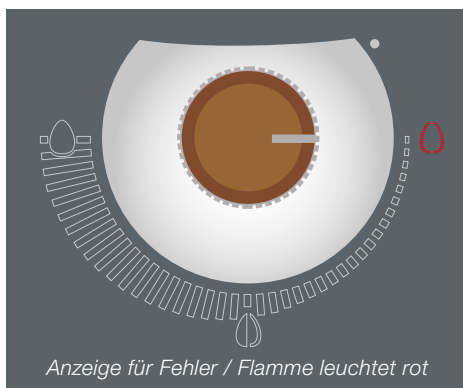
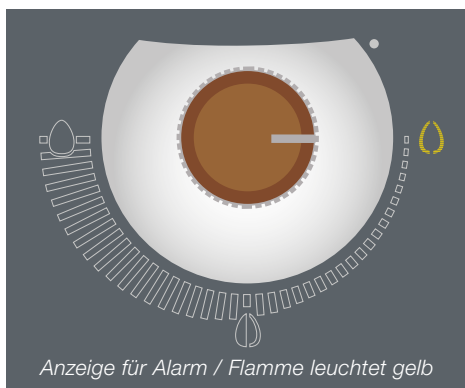
## Inhaltsverzeichnis

Seite 5 .....	Funktionszustände Ihres Clou Pellet
Seite 6 .....	Start mit dem Drehknopf
Seite 7 .....	Fehler- & Alarmmeldungen
Seite 8 .....	Einstellen der gewünschten Heizleistung
Seite 10 .....	Einstellen der Raumsolltemperatur
Seite 12 .....	Alarmcode-Übersicht
Seite 14 .....	Fehlercode-Übersicht
Seite 16 .....	Wartung – Hinweise, Vorschriften

# Funktionszustände Ihres Clou Pellet



*ECO MODE is disabled on CLOU PELLET. CLOU PELLET does have a special HEAT MODULATION SOFTWARE. This software takes care that your CLOU PELLET STOVE does modulate down till PERFORMANCE STAGE 1 if the set room temperature is reached. The stove will not shut down! By this way to operate a dirty burn pot can't cause an implosion. Be aware: THIS is a SAFETY FEATURE!*

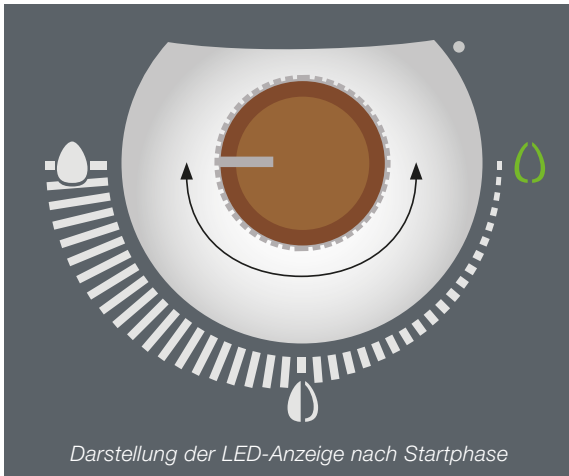


## Start Ihres Pelletkaminofens



Drehen Sie den Drehknopf im Uhrzeigersinn von der Ausgangsstellung bis zum Anschlag. Ihr Ofen startet: die Flamme rechts oben beginnt grün zu blinken. Das bedeutet, Ihr Ofen befindet sich nun in der Startphase. Die STARTPHASE läuft vollautomatisch ab. Dabei werden die PELLETS entzündet. Der Feuerraum wird auf Betriebstemperatur gebracht. Diese Phase dauert rund 20 Minuten.

## „Brennen“-Modus nach Startphase

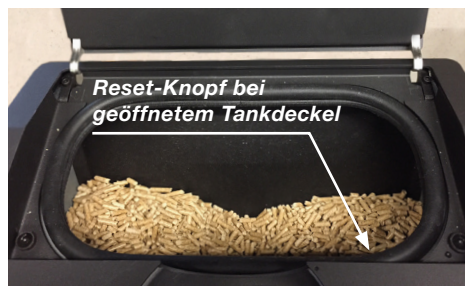
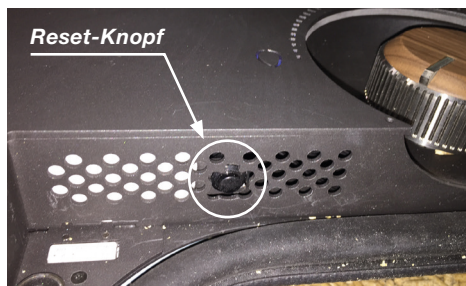


Der Ofen zeigt den Abschluss der Startphase mit einer PERMANENT GRÜN LEUCHTEN- DEN FLAMME rechts oben an. Ihr CLOU PELLETT ist damit für Ihre gewünschte Leistungseinstellung bereit.

### Hinweis

Wir empfehlen den Ofen nach der Startphase mindestens ½ Stunde auf Stufe 5 zu heizen. Die Auskleidung im Feuerraum – das Keramott – benötigt zum Freibrennen von Ruß und Ablagerungen rund 400 °C im Feuerraum. Mit dieser Feuerraumtemperatur bleibt das Keramott weiß.

## Fehler- & Alarmmeldungen



### Fehlermeldung

Ihr CLOU PELLET zeigt FEHLER gut ersichtlich und leicht verständlich in FARBKOMBINATIONEN an (Siehe Fehlerbeschreibungen auf S. 12 bis 15). Bei Auftreten eines Fehlers stoppt der Ofen. Und die Flamme rechts oben leuchtet rot. Zusätzlich leuchten ein oder mehrere Leistungsfelder verschieden färbig – abhängig vom Fehler. Anhand des Leuchtbildes können Sie rasch die Fehlerursache ausmachen. Angezeigte Fehler können nach Behebung der Fehlerquelle mit dem Drehregler gelöscht werden. Dazu muss der Drehregler von der 3-Uhr-Position im Uhrzeigersinn zu jeder beliebigen Leistungsstufe und rasch zurück auf die 3-Uhr-Position bewegt werden.

### Alarmmeldung

Ihr CLOU PELLET informiert Sie über Störungen am Leistungsfeld via farblich dargestellte ALARMMELDUNGEN (Siehe Alarmbeschreibungen auf S. 10 bis 11). Bei Alarmmeldungen leuchtet die FLAMME rechts oben gelb. Die

Alarmmeldung ist zu verfolgen und zu beheben. Zur Löschung eines Alarmes gibt es einen RESET-KNOPF (siehe Bild). Der Reset-Knopf ist zugänglich sobald Sie den Tankdeckel heben.

### Reset-Knopf

Der Reset-Knopf ist nach Öffnen des Tankdeckels vorne rechts zugänglich. Sie benötigen diesen Knopf zum BEFÜLLEN DES SCHNECKENSCHACHTES bei der Erstinbetriebnahme und nach Schneckenschachtreinigungen. Drücken Sie für diese Funktion den Knopf permanent (Achtung Zeitlimit: 255 Sekunden).

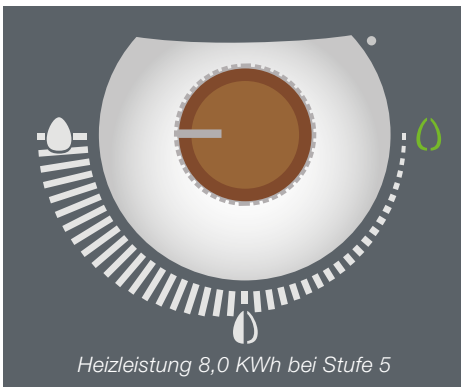
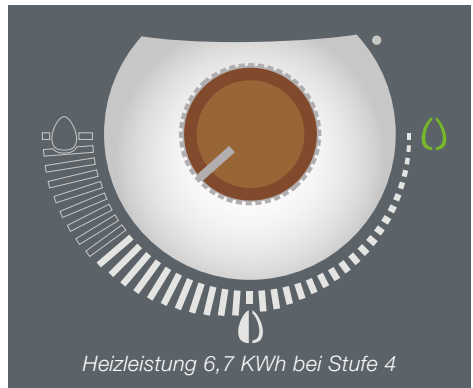
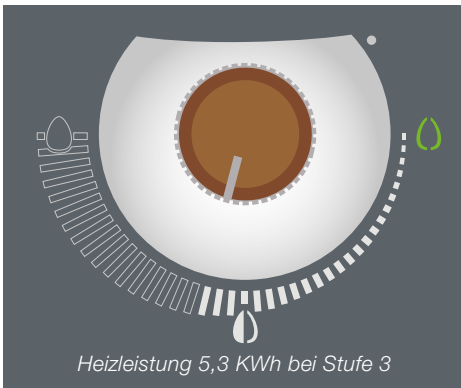
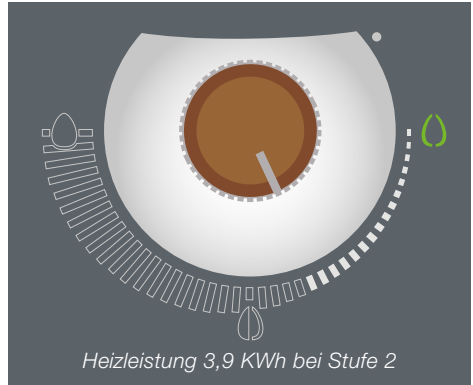
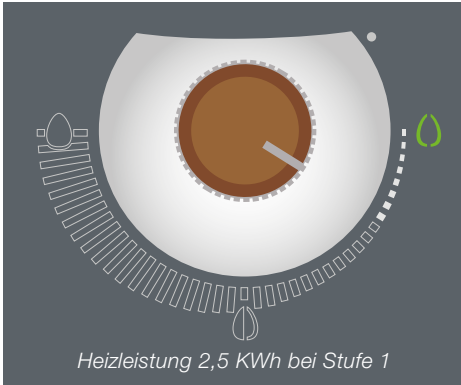
Mit dem Reset-Knopf lassen sich auch alle ALARME quittieren. Der Reset-Knopf muss dazu nur kurz gedrückt werden.

### WICHTIG

Bei einer Alarmmeldung arbeitet Ihr Clou Pellet ungestört weiter. Bei einer Fehlermeldung wird der Betrieb bis zur Behebung unterbrochen.

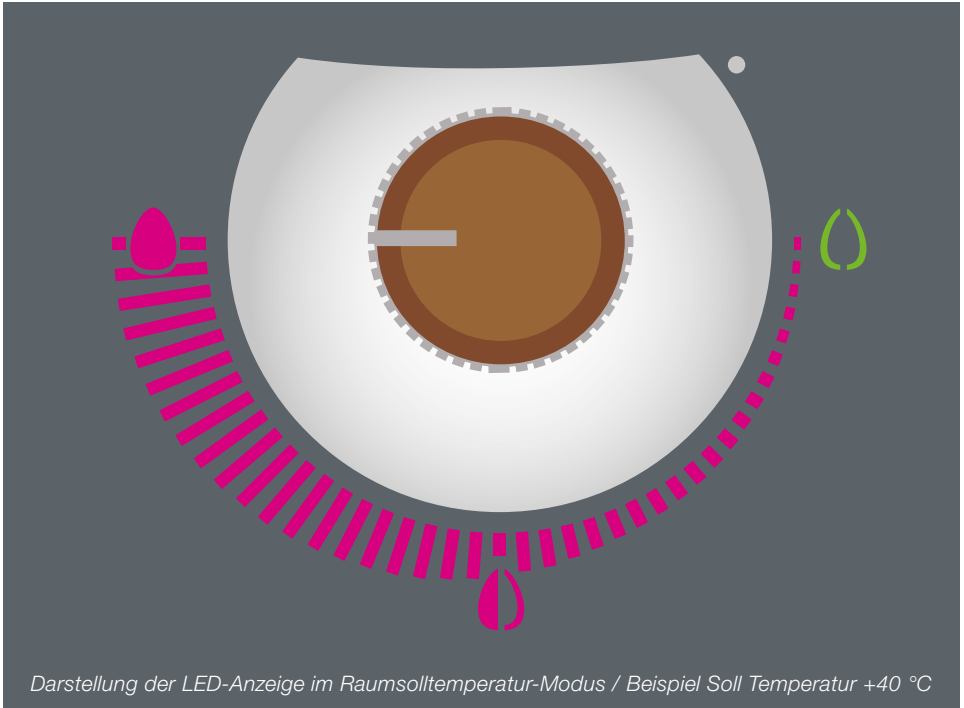


# Heizleistung – 5 Stufen





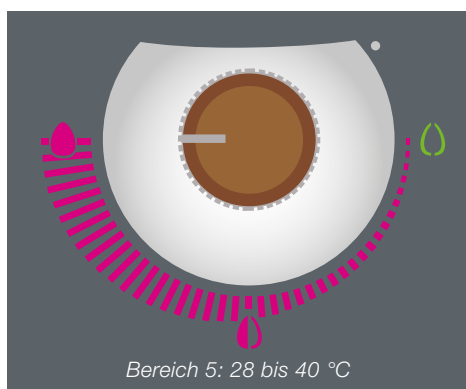
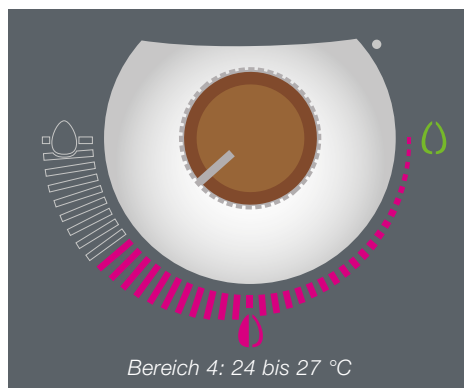
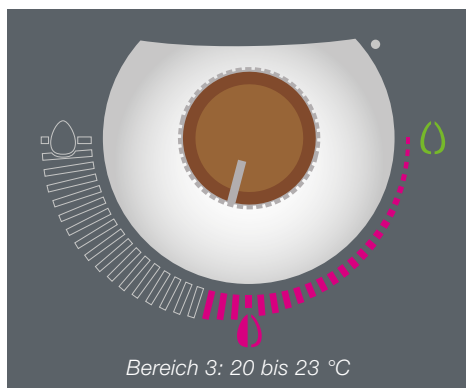
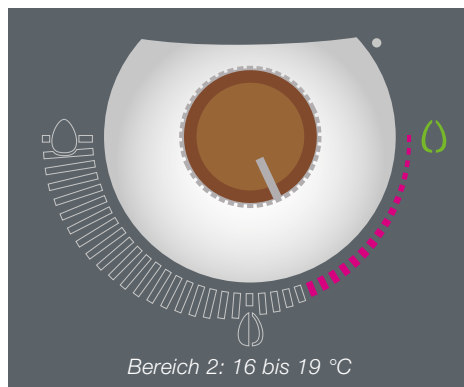
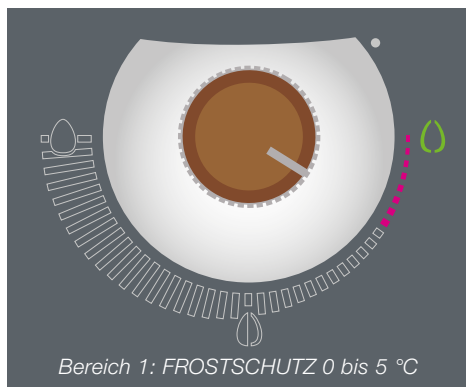
## Einstellen der Raumsolltemperatur



Diese Temperatur können Sie zu jedem beliebigen Zeitpunkt einstellen und ändern. Drehen Sie dazu den Drehknopf gegen den Uhrzeigersinn bis zur 3-Uhr-Position bei der grün leuchtenden Flamme – danach drehen Sie den Drehknopf unmittelbar im Uhrzeigersinn auf Anschlag. Die gesamte Skala leuchtet nun magenta – jetzt befinden Sie sich im Raumsolltemperatur-Modus. Der Einstellbereich der Raumsolltemperatur ist im Bereich +5 °C (Frostschutz) bis +40 °C möglich.

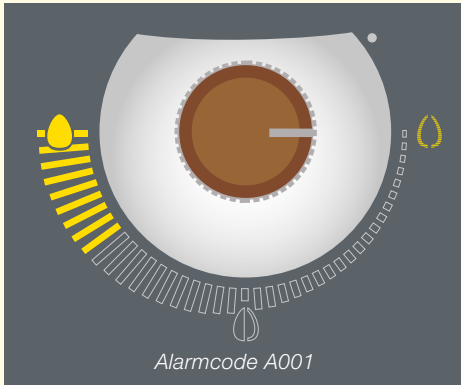
Welchen Temperaturwert Ihre Auswahl darstellt, sehen Sie anhand des Informationsklebers auf der Innenseite Ihres Tankdeckels. Nach dem Einstellen der gewünschten Raumsolltemperatur wird Ihre Auswahl mit dem Blinken nach ca. 5 Sekunden bestätigt.

## Raumsolltemperatur – Einstellbereiche



Um zurück in den Heizleistungs-Modus (weiß leuchtend) zu gelangen, gehen Sie wie folgt vor: Drehknopf gegen den Uhrzeigersinn bis zur leuchtenden Flamme / 3 Uhr Position drehen. Danach unmittelbar im Uhrzeigersinn den Drehknopf mit dem Zeiger bis zur gewünschten Heizleistungs-Einstellung drehen. Die Skala wird dann entsprechend hellweiß hinterleuchtet (Siehe Grafiken auf Seite 6 und 7).

## Mögliche Alarme – Farbcodes



### Beschreibung

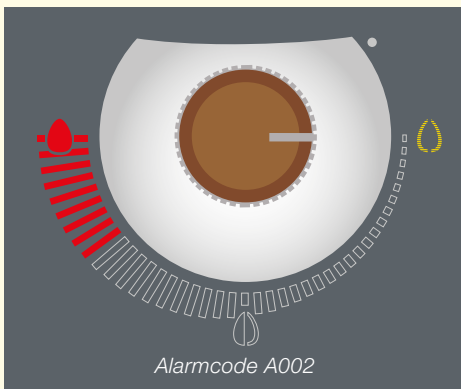
Der Brennstoffstand ist zu niedrig

### Anmerkungen

Die Warncodemitteilung „NIEDRIGER PELLET-FÜLLSTAND“ wird angezeigt. Diese Alarmmeldung zeigt jeder neue Ofen vor Befüllung und Zurücksetzen des Füllstandes via RESET KNOPF.

### Lösung

Tank mit Pellets befüllen und Füllstand durch kurzes Drücken des RESET-KNOPFES zurücksetzen.



### Beschreibung

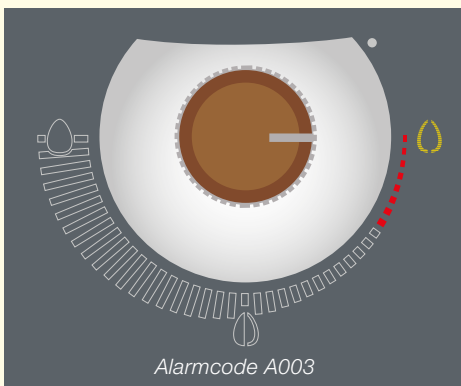
Die Wartung des Ofens ist fällig.

### Anmerkungen

Für den Ofen ist ein wartungsfreier Zeitraum von rd. 1.200 Betriebsstunden zulässig. Nach Ablauf dieser Zeit, meldet der Ofen via ALARM den WARTUNGSBEDARF.

### Lösung

Reinigung des Ofen durch einen autorisierten AUSTROFLAMM SERVICETECHNIKER und ZURÜCKSETZEN des Betriebsstundenzählers.



### Beschreibung

Die Wartung des Ofen ist vor Ablauf der wartungsfreien Betriebsstunden notwendig.

### Anmerkungen

Die Temperaturen in den Abgaskanälen sind sehr hoch. Eine Wartung wird daher dringend empfohlen.

### Lösung

Reinigung durch autorisierten AUSTROFLAMM SERVICETECHNIKER.

## Mögliche Alarmer – Farbcodes

### Beschreibung

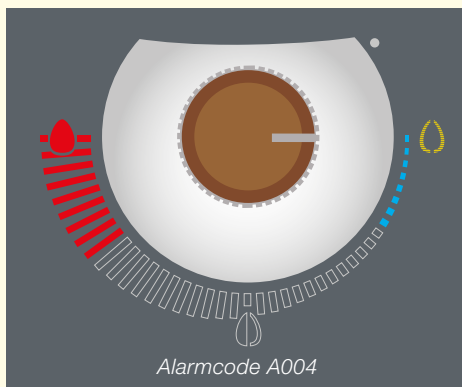
Die Speicherbatterie C2032 im Controller ist schwach.

### Anmerkungen

Diese Batterie ist bei Auslieferung nicht aktiviert. Schutzstreifen verhindert die Aktivierung.

### Lösung

Dieser Schutzstreifen im Controller muss bei Inbetriebnahme herausgezogen werden. Damit wird der Alarm gelöscht. Die Batterie C2032 ist alle 2 Jahre im Rahmen des Service zu wechseln.



### Beschreibung

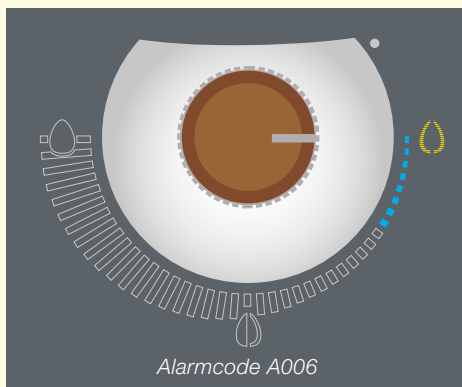
Der Tankdeckel muss bei Betrieb geschlossen sein.

### Anmerkungen

Bleibt der Tankdeckel während des Betriebes länger als 255 Sekunden geöffnet, schaltet der Ofen ab, geht in STANDBY-MODE und startet nach ordnungsgemäßer Akühlung selbst neu.

### Lösung

Der Tankdeckel muss zur manuellen Befüllung beim Erststart, nach der Schneckenschachtreinigung oder nach Leerlaufen der Schnecke manuell geöffnet werden. Das muss vor dem Start des Ofens erfolgen. Der RESET-KNOPF ist während der manuellen Befüllung permanent zu drücken. (Zeitlimit 255 Sekunden / Alarmvermeidung).



### Beschreibung

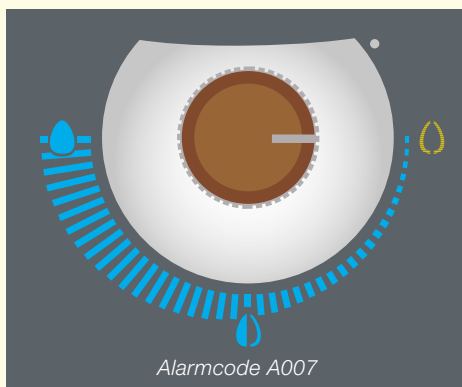
Die Differenzdruckmessung ist gestört.

### Anmerkungen

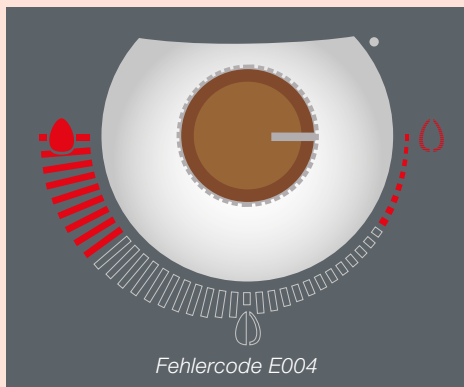
Die beiden Differenzdruckschläuche könnten undicht sein, die Feuerraumtür ist nicht dicht geschlossen, ...

### Lösung

Druckschläuche und Türschließung kontrollieren.



## Mögliche Fehler – Farbcodes



### Beschreibung

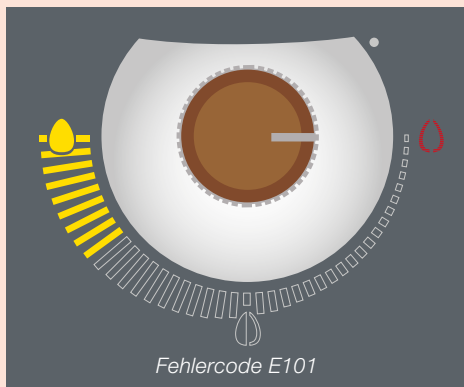
Hier handelt es sich um eine Störung beim Datenaustausch zwischen CONTROLLER und USER INTERFACE.

### Anmerkungen

Dieser Fehler tritt auf, wenn dem Controller via Netzwerkbuchse auf der Rückseite des Ofen Daten eingespielt werden.

### Lösung

Mit Ende des Datenstroms löscht sich der Fehler selbst.



### Beschreibung

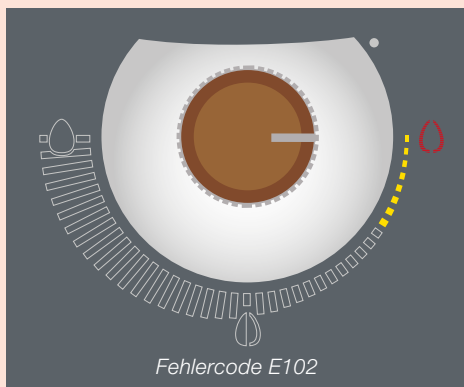
Die Brennstoffentzündung hat versagt.

### Anmerkungen

Die Zündpatrone ist zumeist Urheber dieses Fehlers.

### Lösung

Erneuter Startversuch (Bei wiederholtem E101 – Wechsel der Zündpatrone durch AUSTROFLAMM SERVICE TECHNIKER).



### Beschreibung

Der Fehler wird gemeldet, wenn das Rauchgasgebläse während des Starts oder im BRENN-Modus zu maximaler Leistung gezwungen wird.

### Anmerkungen

Wird der AUTOMATISCHE START gestoppt bzw. besteht eine Undichtheit (Feuerraumtür nicht geschlossen, blauer Schlauch der Differenzdruckmessung undicht, ...) folgt diese Fehlermeldung.

### Lösung

Ursache suchen und beheben.

## Mögliche Fehler – Farbcodes

### Beschreibung

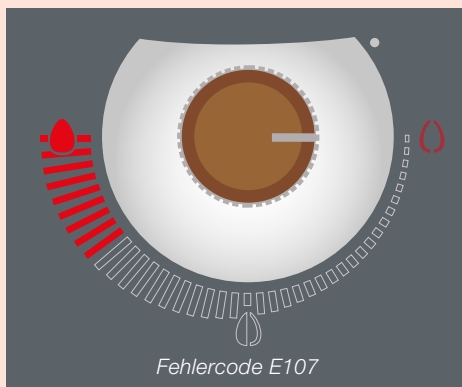
Der Flammfühler ist nicht angeschlossen oder das Fühlerkabel ist beschädigt.

### Anmerkungen

Eine schlechte Steckverbindung oder ein beschädigtes Fühlerkabel löst diesen Fehlercode aus.

### Lösung

Kontrolle der Steckverbindung und des Fühlerkabels; Austausch des Fühlers d. AUSTROFLAMM SERVICETECHNIKER.



### Beschreibung

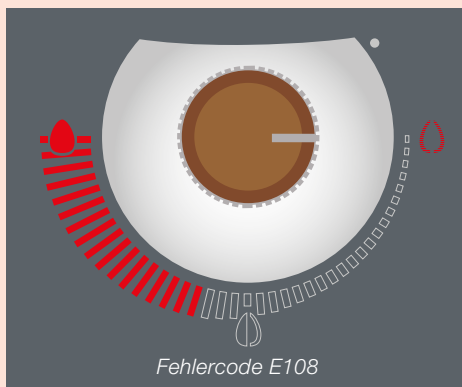
Die zuläßige Temperatur im Bereich der Schnecke und / oder des Pellettanks wurde überschritten.

### Anmerkungen

Dieser Fehler tritt zumeist auf, wenn der Schnecken-schacht starke Pelletstaubablagerungen aufweist.

### Lösung

Ofen abkühlen lassen; Schnecken-schacht reinigen; Sicherheitstemperaturbegrenzer zurücksetzen (Mit der Hand die Plastikabdeckung des STB abschrauben. Den grünen Stift hineindrücken / Position Ofenrückseite neben dem Netzschalter).



### Beschreibung

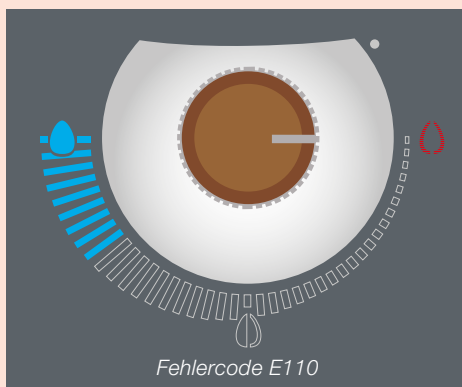
CLOU PELLETT ist mit einem Raumtemperaturfühler ausgestattet. Dieses Fühlerkabel ist defekt.

### Anmerkungen

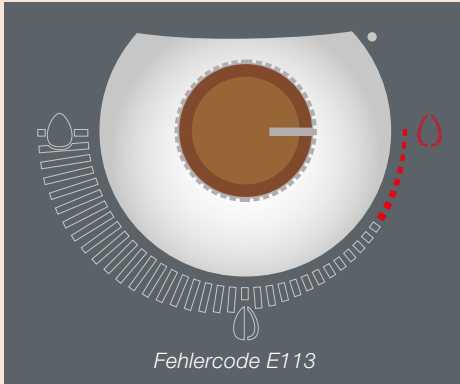
Das Fühlerkabel ist auf der Rückseite des Ofen oberhalb des Netzschalters ca. 20 cm aus dem Ofen herausgeführt. Dieses Kabel ist defekt. Wichtig: Der Ofen funktioniert ohne Raumthermostat(kabel) nicht. Sollte ein externes Raumthermostat angeschlossen und aktiv sein, ist der Fehler bei diesem Funktionsteil zu suchen.

### Lösung

Ersatz des Fühlerkabels bzw. Externen Raumthermostats.



## Mögliche Fehler – Farbcodes



### Beschreibung

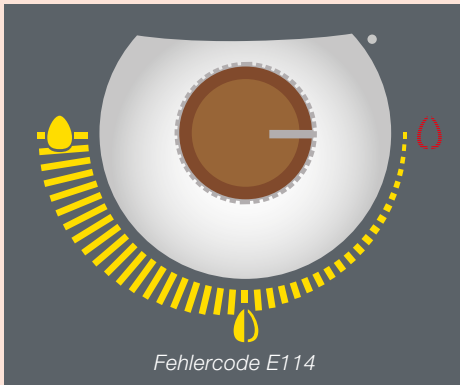
Die Feuerraumtemperatur bzw. Abgastemperatur überschreitet den zulässigen Wert.

### Anmerkungen

Durch Schmutz blockierte Rauchgaskanäle sind zumeist die Ursache dafür.

### Lösung

Rufen Sie einen autorisierten AUSTROFLAMM SERVICETECHNIKER zur Fehlerbehebung



### Beschreibung

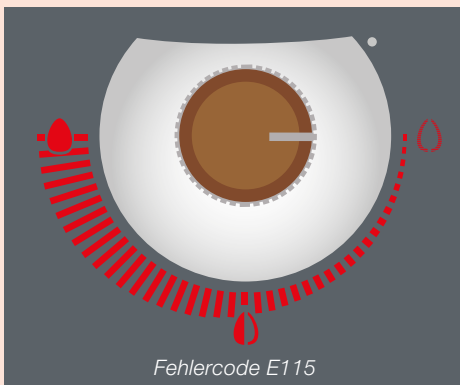
Unzureichende Pelletversorgung stoppt den Brennvorgang.

### Anmerkungen

Zu wenig Pellets werden über die Schnecke in den Brenntopf gefördert.

### Lösung

Füllstand kontrollieren, Schneckenschacht reinigen, ...



### Beschreibung

Controller kann das Betriebssystem nicht laden.

### Anmerkungen

Dieser Fehler tritt manchmal nach Stromausfällen auf.

### Lösung

Software neu einspielen durch AUSTROFLAMM SERVICETECHNIKER.

## Wartung – Hinweise, Vorschriften

- Der BRENNTOPF Ihres CLOU PELLET muss vor jeder Inbetriebnahme entleert werden. Nur ein gereinigter Brenntopf garantiert eine sichere Entzündung beim Start und eine saubere Verbrennung im Betrieb. Mit dem mitgelieferten Hebwerkzeug (siehe Abbildungen) lässt sich der Brenntopf leicht und sicher herausnehmen und zum Entleerungsplatz transportieren.
- Der Feuerraum Ihres Pellet Kaminofens soll bei Betrieb nach mindestens 1 Woche ausgesaugt werden.
- Die Scheibe Ihres Pellet Kaminofens bleibt bei Betrieb bis zu 16 Stunden uneingeschränkt einsehbar. Danach empfehlen wir die Scheibe mit Scheibenreiniger und einem weichen Reinigungspapier zu säubern.
- Nach jeder Heizperiode muss der Pellet Kaminofen von einem autorisierten AUSTROFLAMM SERVICE TECHNIKER gewartet werden (Dabei werden die Rauchgaskanäle gereinigt und alle Dichtungen überprüft – falls notwendig ersetzt. Die Türeinstellung wird auf Dichtheit geprüft. Das Rauchgasgebläse samt Gehäuse wird gereinigt. Der Betriebsstundenzähler wird wieder zurückgesetzt, ...).
- GARANTIE und GEWÄHRLEISTUNG leisten wir nur bei Einhaltung der Wartungshinweise und -vorschriften.



*Mitgeliefertes Hebwerkzeug zum Herausheben des Brenntopfes.*



## La molette du Clou Pellet pour toutes les fonctions

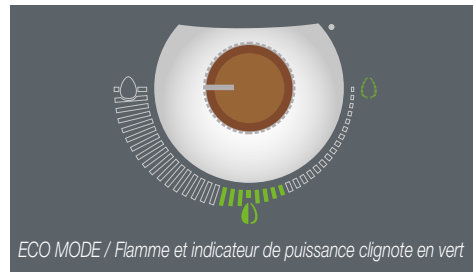
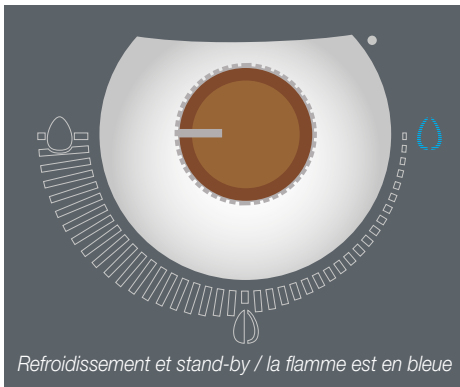
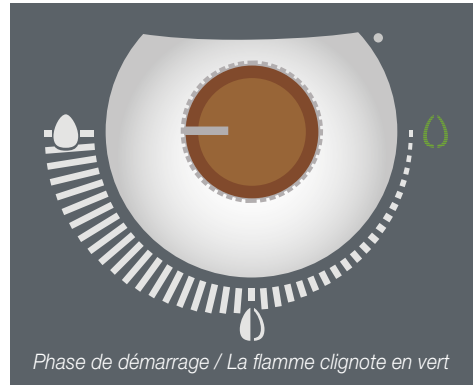
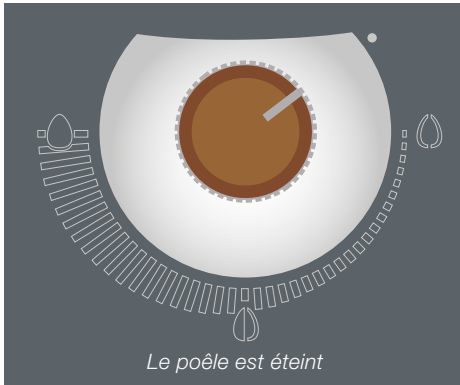


1. MARCHÉ et ARRÊT
2. Possibilité de chauffe avec 5 puissances de 2,5 KWh à 8,0 KWh
3. Choix de température ambiante de 5 °C à 40 °C
4. Effacement des messages d'erreurs

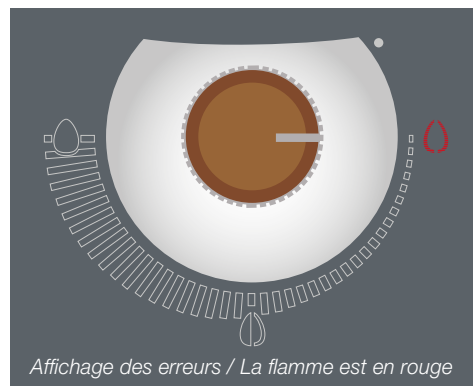
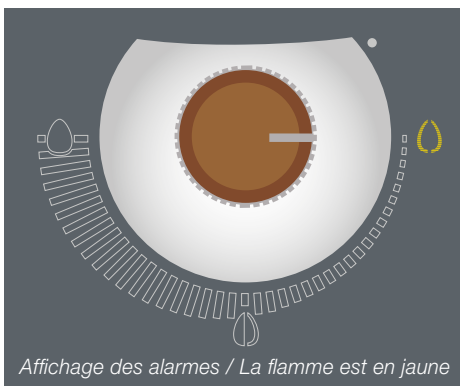
## Table des matières

Page 33 .....	Etat en fonctionnement de votre Clou Pellet
Page 34 .....	Démarrage avec la molette
Page 35 .....	Affichage des erreurs et des alarmes
Page 36 .....	Réglage de la puissance de chauffage
Page 38 .....	Réglage de la température d'ambiance
Page 40 .....	Vue d'ensemble des codes d'alarmes
Page 42 .....	Vue d'ensemble des codes d'erreurs
Page 45 .....	Maintenance – Remarques, Consignes

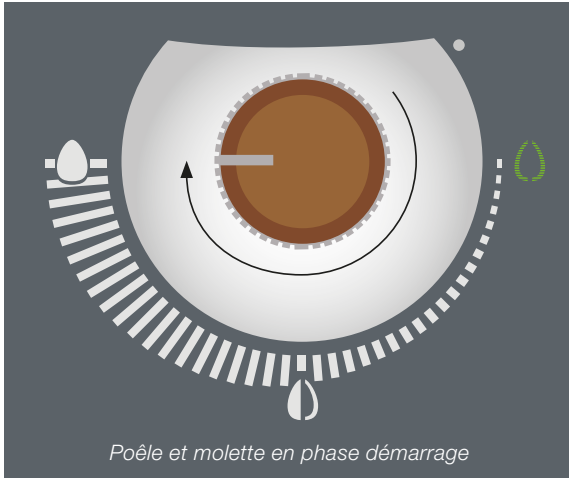
## Etat en fonctionnement de votre Clou Pellet



ECO MODE is disabled on CLOU PELLET. CLOU PELLET does have a special HEAT MODULATION SOFTWARE. This software takes care that your CLOU PELLET STOVE does modulate down till PERFORMANCE STAGE 1 if the set room temperature is reached. The stove will not shut down. By this way to operate a dirty burn pot can't cause an implosion. Be aware: THIS is a SAFETY FEATURE!

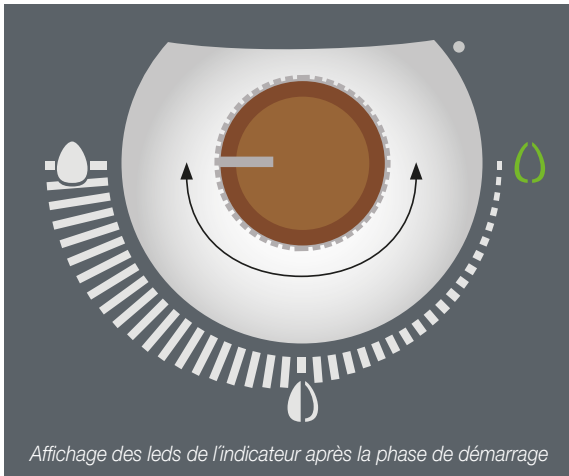


## Démarrage de votre poêle à pellets



Tourner la molette dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit en butée. Le poêle démarre. La flamme en haut à droite commence à clignoter en vert. Cela signifie que votre poêle est en phase de démarrage. La phase de démarrage est totalement automatique. Les pellets vont s'enflammer. Le foyer monte en température de fonctionnement. Cette phase dure environ 20 minutes.

## Mode de combustion après la phase de démarrage

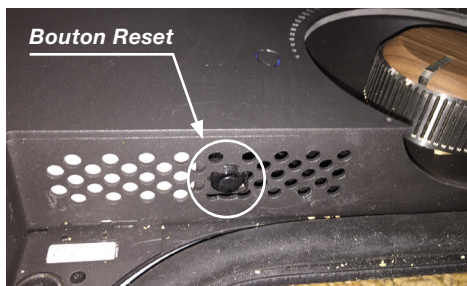


La fin de la phase de démarrage vous sera montrée par la couleur verte permanente de la flamme en haut à droite. Votre Clou Pellet est prêt à être réglé dans la puissance que vous souhaitez.

### Indication

Nous conseillons après la phase de démarrage de mettre le poêle en puissance 5 pendant 30 minutes. L'habillage du foyer en Kera-mott a besoin d'une température de 400°C pour supprimer les traces de suie noire. Grâce à cette température les keramotts deviendront blanches.

## Affichage des erreurs et des alarmes



### Affichage des erreurs

Grâce à une combinaison de couleurs, votre Clou Pellet vous montrera d'une manière simple et facile les erreurs (Voir les pages de 16 à 21, les descriptions des erreurs). A l'apparition d'une erreur, le poêle s'arrête et la flamme en haut à droite se met en rouge. En plus, l'indicateur de puissance aura une combinaison de couleur. Une combinaison de couleurs correspond à une erreur. Grâce à cette combinaison de couleur, vous pourrez connaître le type d'erreur. Après avoir réparé, l'indication peut être effacée. Pour cela, tourner la molette en partant de la position 3h (en allant dans les sens des aiguilles d'une montre) à tout niveau de puissance et revenir rapidement en position 3 h.

### Affichage des alarmes

Votre Clou Pellet vous informe de tout problème grâce à une combinaison de couleurs sur l'indicateur de puissance (voir les pages 13 à 15). Une alarme sera indiquée en haut à droite par la flamme en couleur jaune. Cette alarme doit être

résolue. Pour supprimer cette alarme, vous avez un bouton RESET (voir photos ci-dessus). Vous trouverez ce bouton en soulevant le couvercle du réservoir.

### Bouton RESET

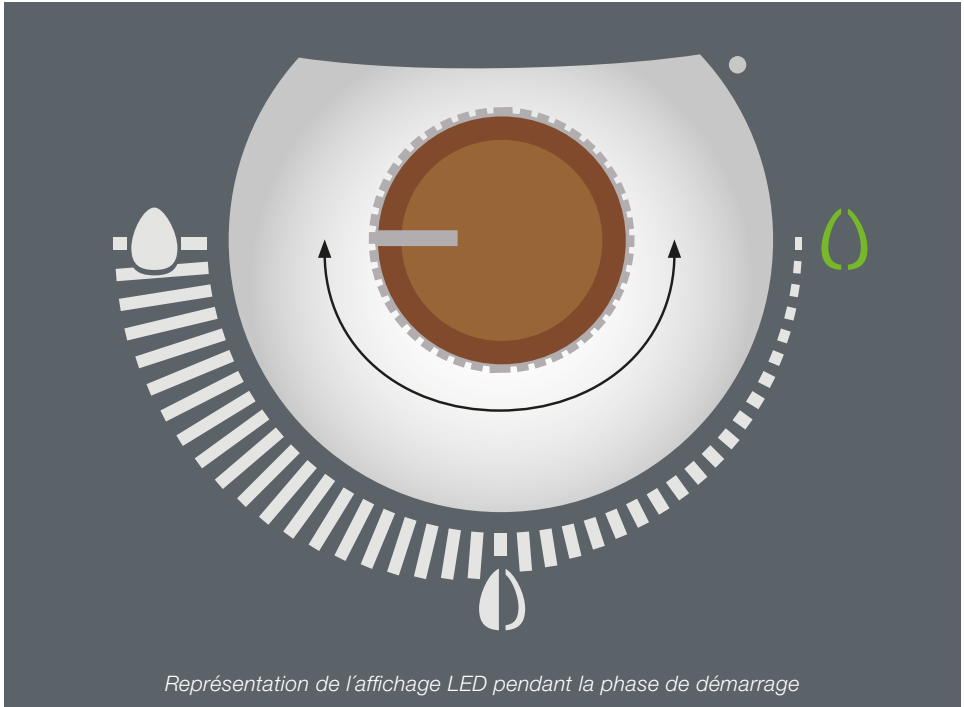
Vous trouverez le bouton RESET en ouvrant le couvercle du réservoir sur le côté avant droit. Vous avez besoin de ce bouton pour remplir manuellement la vis sans fin lors de la première mise en route et également pour en effectuer son nettoyage. Pour cela, vous devez appuyer en permanence sur ce bouton (Attention: le temps de fonctionnement limite est de 255 secondes).

Ce bouton sert également à supprimer les alarmes pour cela il faut appuyer dessus brièvement.

### IMPORTANT

Malgré l'affichage d'une alarme, le Clou Pellet peut continuer à fonctionner par contre l'affichage d'une erreur arrête le fonctionnement du Clou Pellet jusqu'à sa réparation.

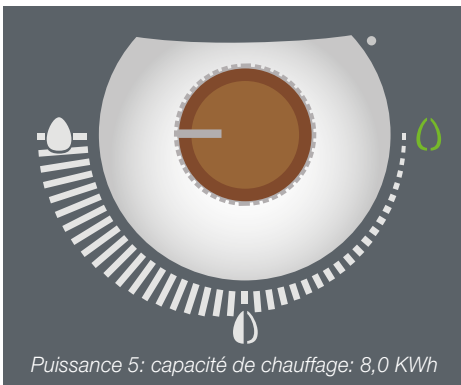
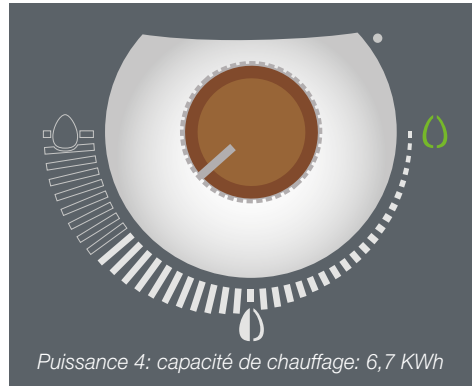
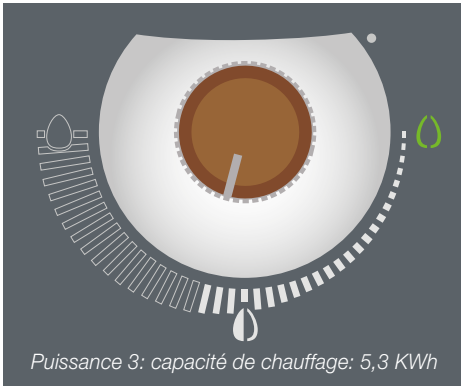
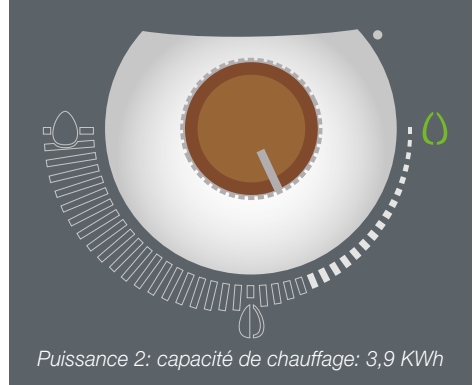
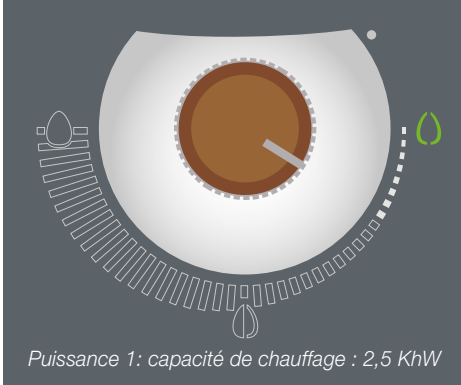
## Réglage de la puissance de chauffage



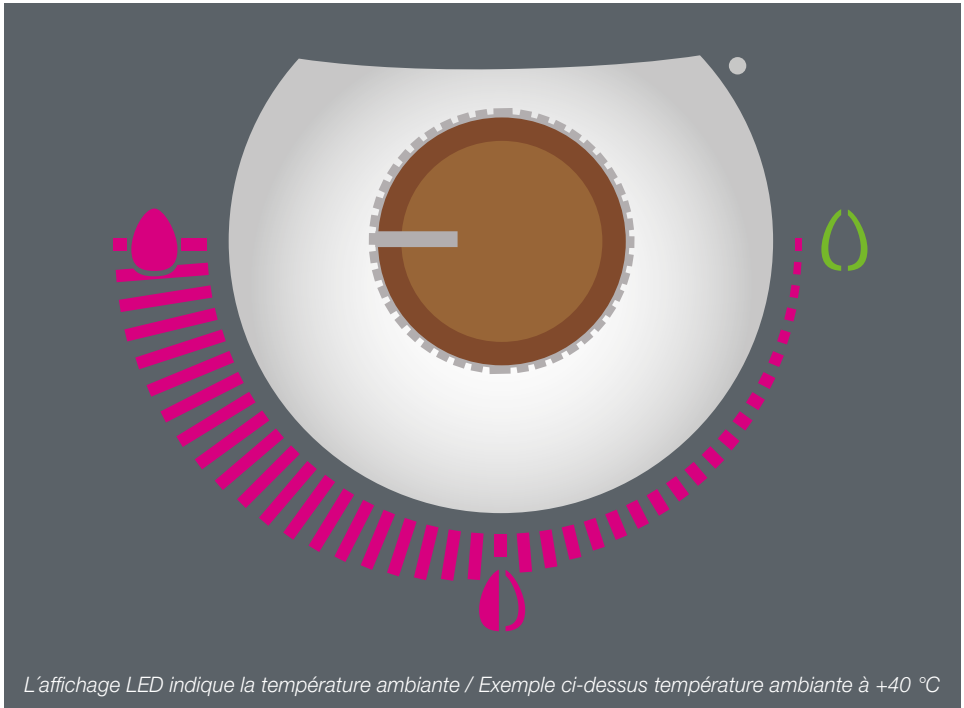
L'indicateur se divise en 5 segments lumineux dépendant de la molette. Plus les leds sont allumées plus la puissance est élevée. Vous pouvez régler la puissance que vous désirez. Pour cela, il faut tourner la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puissance 5, 4, 3, 2 ou 1 (voir les graphiques ci-dessous). Après avoir choisi

votre puissance de chauffe, votre choix vous sera confirmé par un clignotement après environ 5 secondes. A partir de ce moment votre poêle fonctionnera dans la puissance que vous avez choisie.

## Les 5 puissances de chauffage



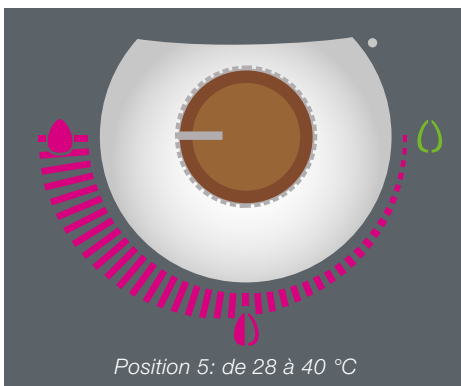
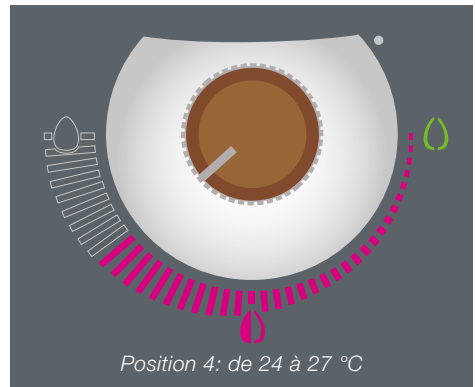
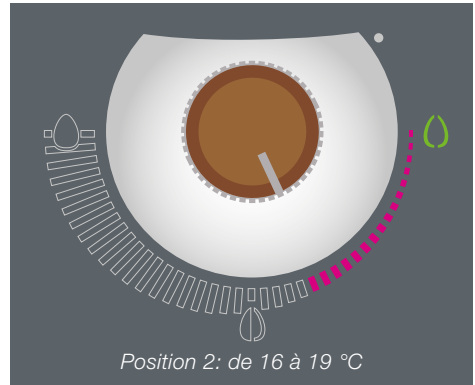
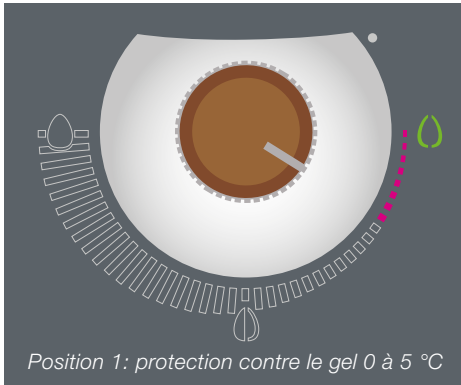
## Réglage de la température d'ambiance



Vous pouvez à n'importe quel moment régler et modifier la température ambiante. Pour cela, vous devez ramener la molette vers la flamme lumineuse verte en position 3 h – tourner le bouton immédiatement la molette dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit en butée. L'ensemble de l'indicateur se mettra en évidence en couleur magenta. Vous pouvez régler alors la température voulue. La gamme de température ambiante est comprise entre +5 °C (protection contre le gel) et 40 °C possible.

A l'intérieur du couvercle de votre réservoir, vous trouverez un autocollant avec toutes les indications techniques de la température. Après avoir réglé la température que vous avez souhaité, un clignotement dans environ 5 secondes vous le confirmera.

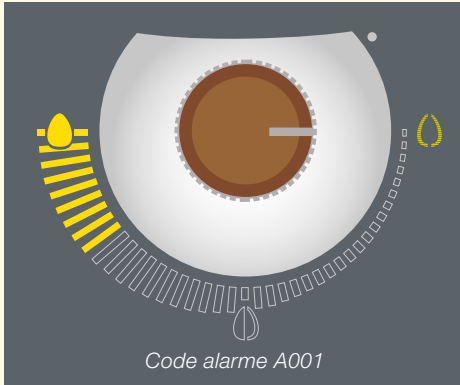
## Temperature ambiante – possibilites



Pour revenir au mode de puissance de chauffe en led blanche, procéder comme suit – ramener la molette vers la flamme lumineuse en position 3h. Puis ramener immédiatement la molette vers la gauche jusqu'à la puissance de chauffage souhaitée. Le sélecteur est alors en rétro éclairage de couleur blanche (voir graphique page 8 et 9).



## Alarmes possibles – codes couleurs



### Description

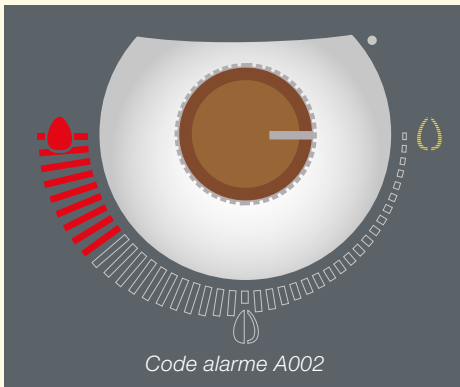
Manque de combustible.

### Remarque

« REMPLISSAGE PELLET INSUFFISANT ». Cette alarme s'affichera sur chaque nouveau poêle avant le remplissage de la vis sans fin via le bouton RESET.

### Solution

Pour supprimer l'alarme, appuyer brièvement sur le bouton RESET.



### Description

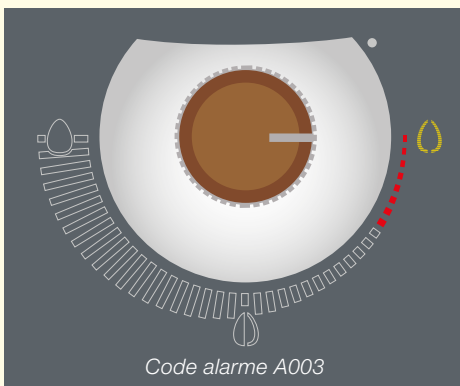
Entretien du poêle à effectuer.

### Remarque

L'entretien doit se faire tous les 1200 heures. Passé ce délai le poêle se mettra automatiquement en alarme.

### Solution

Le nettoyage du poêle doit être effectué par un technicien agréé AUSTROFLAMM qui réinitialisera le compteur de maintenance.



### Description

Nettoyage souhaité du poêle.

### Remarque

La température du poêle devient élevée. Un entretien est souhaité.

### Solution

Le nettoyage du poêle doit être effectué par un technicien agréé AUSTROFLAMM.

## Alarmes possibles – codes couleurs

### Description

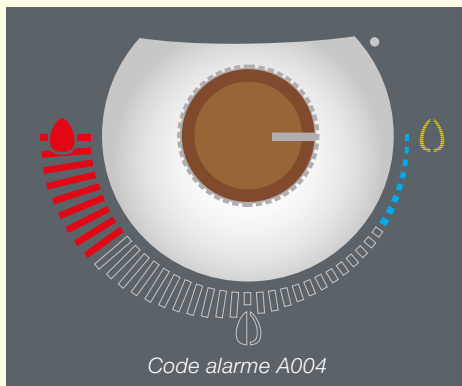
La batterie CR2032 de la carte électronique est faible.

### Remarque

Lors de la livraison du poêle, la batterie est désactivée. Enlevée la languette de protection en plastique.

### Solution

Lors de la mise en route, la languette de protection doit être enlevée pour supprimer l'alarme. Cette batterie CR2032 doit être changée tous les 2 ans lors de l'entretien.



### Description

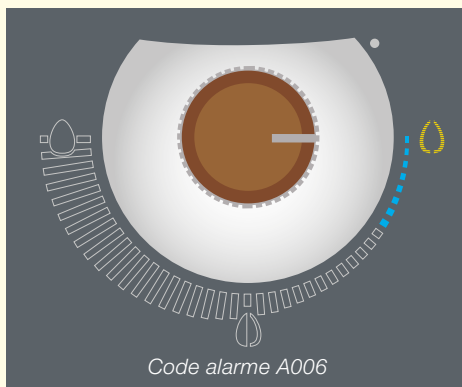
Le couvercle du réservoir doit être fermé lors du fonctionnement.

### Remarque

Si le couvercle du réservoir reste pendant 255 secondes ouvert, le poêle se mettra en mode STAND BY et se remettra en marche après le refroidissement de l'appareil.

### Solution

Le couvercle du réservoir doit être ouvert manuellement pour effectuer le démarrage du poêle, du nettoyage de la vis sans fin, ou d'un problème de remplissage de la vis sans fin. Avec le bouton RESET, il faudra effectuer le remplissage manuellement en appuyant en permanence sur ce bouton avec un temps maximum de 255 secondes.



### Description

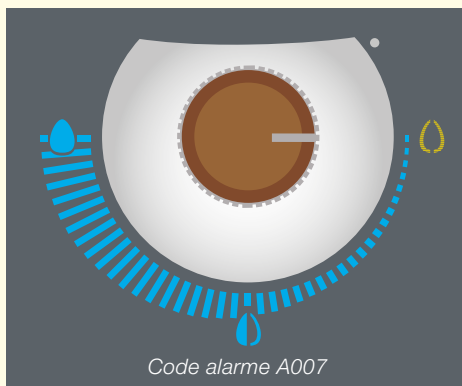
Problème au niveau de la pression différentielle.

### Remarque

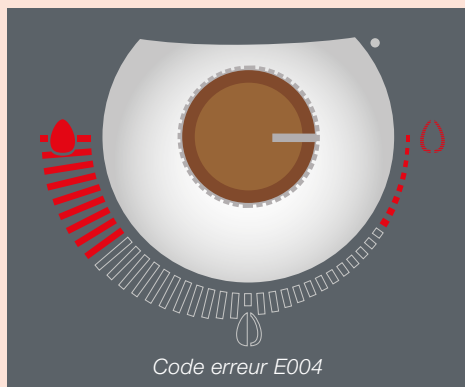
Les deux tuyaux de la pression différentielle peuvent être non étanches. La porte du poêle est peut être mal fermée.

### Solution

Contrôler tuyaux et porte.



## Possibles erreurs – codes couleurs



### Description

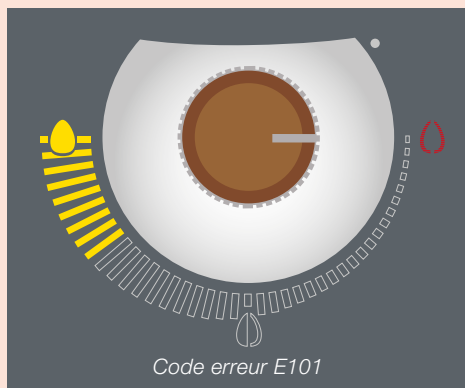
Problème de communication entre le display et la carte électronique.

### Remarque

Ce problème arrive lors de la mise à jour de la carte électronique.

### Solution

A la fin de la mise à jour cette erreur s'annule d'elle-même.



### Description

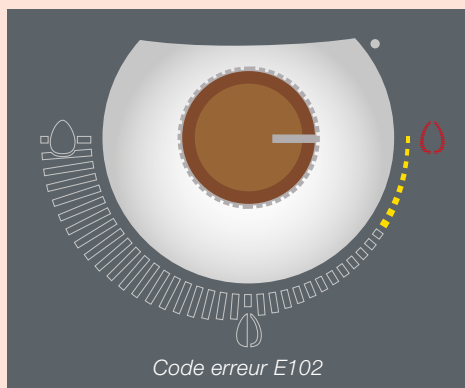
L'allumage du combustible a échoué.

### Remarque

Ce problème vient de la bougie.

### Solution

Après différentes tentatives et répétition de l'erreur E101, faire changer la bougie par un technicien agréé AUSTROFLAMM.



### Description

Cette erreur arrive lorsqu'il y a un problème avec l'extracteur de fumée au démarrage ou en mode de combustion en puissance maximale.

### Remarque

Le démarrage automatique va être arrêté car il y a un problème d'étanchéité (porte mal fermée, tuyaux bleu de pression différentielle non étanche, ...).

### Solution

Trouver la cause et la réparer.

## Possibles erreurs – codes couleurs

### Description

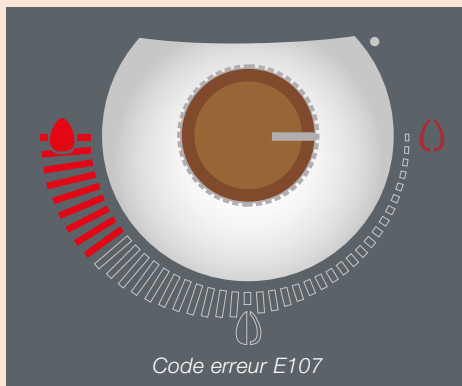
Le détecteur de flamme n'est pas branché ou le câble est endommagé.

### Remarque

Ce code d'erreur peut s'afficher à cause d'un mauvais branchement ou d'un câble détérioré.

### Solution

Contrôler les branchements, changer les sondes et faire appel à un technicien agréé AUSTROFLAMM.



### Description

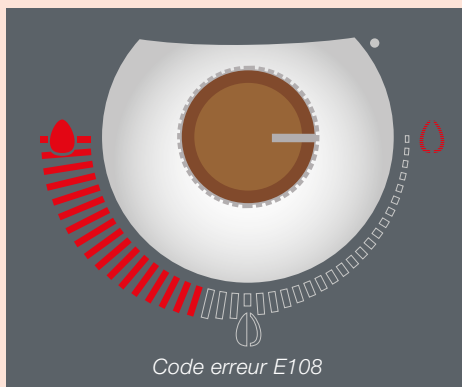
Température anormale dans le réservoir et au niveau de la vis sans fin.

### Remarque

Cette erreur survient souvent par l'encrassement de la vis sans fin.

### Solution

Laisser refroidir le poêle, nettoyer la vis sans fin, réinitialiser l'interrupteur de sécurité (Avec la main, dévisser le couvercle en plastique de l'interrupteur de sécurité. Appuyer sur le bouton vert /positionné sur le côté arrière du poêle près de l'interrupteur d'alimentation)



### Description

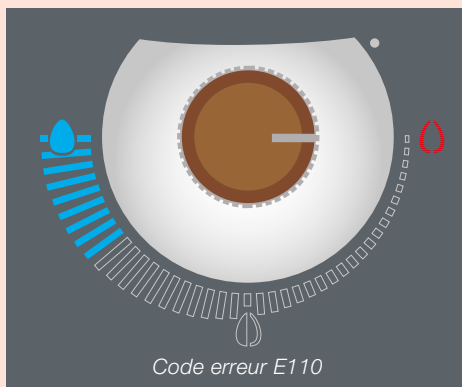
Le Clou Pellet ne fournit pas la température d'ambiance demandée. Le câble du thermostat est défectueux.

### Remarque

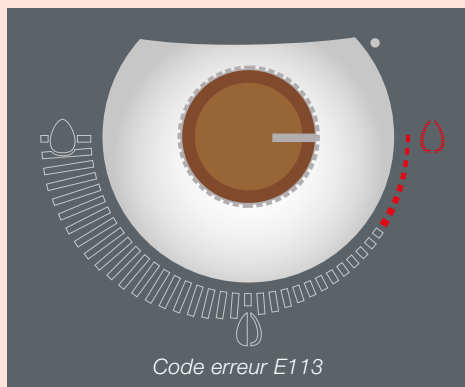
Ce câble se trouve sur la partie arrière du poêle à environ 20cm au-dessus de l'interrupteur d'alimentation. Ce câble est défectueux. Important : le poêle fonctionne sans régulation de température. S'il y a éventuellement un thermostat externe et actif, il est possible que cette erreur provienne de cet appareil.

### Solution

Changer le câble thermostat et vérifier le thermostat externe.



## Possibles erreurs – codes couleurs



### Description

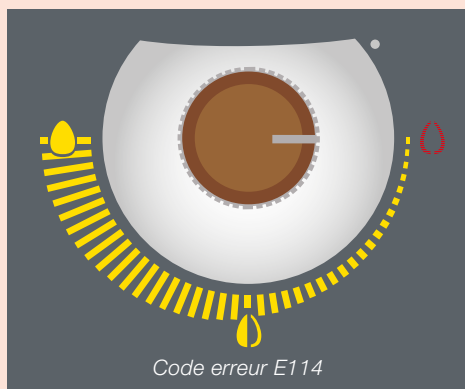
La température du foyer ou la température des sorties de fumées sont trop élevées.

### Remarque

A cause de poussière, le canal de l'extracteur de fumée est sûrement encombré.

### Solution

Pour résoudre ce problème, contacter un technicien agréé AUSTROFLAMM.



### Description

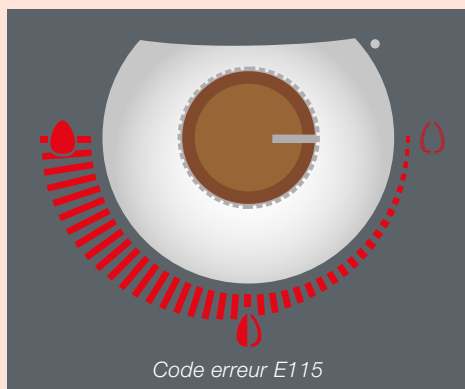
Manque de combustible pour une combustion optimale.

### Remarque

Trop peu de pellets arrivent dans le brazero par l'intermédiaire de la vis sans fin.

### Solution

Contrôler le niveau des pellets, nettoyage de la vis sans fin.



### Description

La carte électronique ne peut faire fonctionner le poêle.

### Remarque

Ce problème peut survenir en cas de panne de courant.

### Solution

Refaire une nouvelle mise à jour par un technicien agréé AUSTROFLAMM.

## Maintenance – Remarques, Consignes

- Le brazero de votre Clou Pellet doit être vidé avant toute utilisation. Un brazero propre vous garantit un allumage correct et une belle combustion. Vous pouvez sortir facilement le cendrier, le transporter et le vider, grâce à l'outillage livré avec votre poêle (voir photo ci-dessous).
- Le foyer doit être nettoyé et aspiré au moins une fois par semaine.
- La vitre de votre poêle à pellets peut rester jusqu'à 16 heures propre. Au-delà, il est conseillé de la nettoyer avec une lingette et un produit nettoyant adapté.
- Après chaque période importante de chauffe du poêle à pellets, il faut effectuer un entretien par un technicien

agréé AUSTROFLAMM (obligatoirement devra être nettoyé : les conduits de fumées, tous les joints devront être vérifiés et changés si nécessaire, l'étanchéité de la porte devra être testé, l'extracteur de fumée sera entièrement nettoyé, le compteur de service sera réinitialisé,...).

- GARANTIE

La garantie sera uniquement valable par un respect total des conditions d'utilisation de ce poêle et que l'entretien obligatoire soit effectué par un technicien agréé AUSTROFLAMM.



*Outillage livré pour soulever le cendrier.*



# Clou Pellet

WÄRME MIT EINEM DREH  
LA CHALEUR EN UNE ROTATION



öfen ● cheminées ● kamine ● airduct luftzufuhrsystem

Burger & Partner AG | Bernstrasse 25 | Postfach 818 | CH-3076 Worb | Tel. 031 839 67 27 | Fax. 031 839 64 42 | Mail [info@burgerofen.ch](mailto:info@burgerofen.ch)